

放課後等デイサービス事業所評価表(児童部門) 保護者向け評価表 (令和3年度版)

事業所名 (ハロハロキッズ)

記入者氏名 (保護者 17件 (20件中))

評価期間 (令和3年度)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	16	1		大勢の子どもたちがいるとき、スペースが少ないかな?と感じた 分散して努力してくれている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	17			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	17			工夫してくれているのがありがたい
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか。	17			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		10	7	コロナ禍で機会がない 学校で頑張っているなので、わざわざ交流はしなくても良いと思っている(我が子の場合) コロナが終息したらお願いしたい
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17			

	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	17			引き渡し時の会話がとてもありがたいです 連絡帳にとっても細かく記載してくれるので、親も遠慮や気負いがなく伝える事が出来てます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	16	1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		10	7	コロナ禍で開催はない コロナの為、今はあっても参加するか判断しかねる コロナが終息したらお願いします
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	17			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17			毎回連絡帳に様子が書かれていて良く分かります 家の出来事、困ったことを引き渡しの時に相談させてもらってます 何かあったら、電話やメールで相談させてもらっています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	15	2		毎月、プログラム表をもらっている為、家で準備をしたり、子供に伝えることが出来ます。 会報が楽しみなので、定期的に出してもらえると嬉しいです
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	17			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	15	2	新たな対策があればその都度文章をいただいています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17		毎月、避難訓練が活動に入っています 緊急時の音がすると大泣きして騒いでいましたが、定期的に訓練をしていく中でサイレンの音を怖がらなくなりました
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	17		通所をととても楽しみにしていて、早く迎えに行くと怒られるほどです 学校への行き渋りがあっても「キッズに行く日」と伝えたとスムーズに登校しています
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	17		いつもきめ細かく対応、支援していただき感謝しています