

峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門) 保護者向け評価表 (令和4年度版) **集計表**

参考⇒放課後等デイサービスガイドライン「保護者向け放課後等デイサービス評価表」

事業所名 (ハロハロキッズ)

記入者 (保護者20件配布・17件回収)

評価期間 (令和4年度)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>活動によって工夫してくれていると思う</li> <li>人数が多いと、狭いと感じることがある</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	17			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	16	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	17			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日のプログラムを親子で楽しみにしている</li> <li>毎月、プログラムを配布してくれるので、親として子供に予定支援がしやすい</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>外遊びや公園で地域の子達と遊んだと子どもから聞く</li> <li>コロナ禍なので、落ち着いたら機会があったても良いかも</li> <li>特に我が子には必要ないと思っている</li> </ul>

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	17			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	2		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		16	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの状況が落ち着くまでは難しいと思います</li> <li>・コロナが落ちつたら計画を立ててもらえればと思っています</li> <li>・特に必要なし</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	17			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	17			
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	16	1		

	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	17			・毎日とても楽しみにしていて、帰宅すると良く話をしてくれます
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	17			・いつも細やかなところまで配慮、対応していただき本当に感謝しています ・子に寄り添った支援をしていただいてとても感謝しています ・いつも子供の課題に合った支援をしていただき感謝しています。

※ご協力ありがとうございました。令和5年4月14日(金)までにご返信ください。よろしくお願い致します。