

峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門) 保護者向け評価表 (令和5年度)

参考⇒放課後等ディサービスガイドライン「保護者向け放課後等ディサービス評価表」

事業所名 (ハロハロキッズ)

【16件配布 16件解答】

評価期間 (令和5年度)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	16			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16			※研修や実践をしながら専門性を高めていきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	16			
適切な支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか。	16			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16			

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	1 1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の影響でなかなか機会を作るタイミングが難しかったと思う ・利用日が少ない為、把握しきれてない ・時々公園で地域の子と遊んだという話を聞く <p>※今年に入って、感染症の様子を見ながら外へ出る機会を多くしました。公園等で地域の子と遊んだり、他事業所との交流を復活させています。今後も交流する時期と機会を見極めて計画をしていく予定です。</p>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	1 6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	1 6			<ul style="list-style-type: none"> ・細かく様子を教えてもらい、とてもありがたい ・連絡帳への記載、必要時には電話やメールで話が出来るのでありがたい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	1 5	1		<p>※感染症も落ち着き、タイミングを計れるようになったので、事業所としても面談や相談等やっていきたいと思っています</p>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症のある中でなかなか難しいのでは？ ・特に必要ないと思います ・利用したばかりで把握できてないです ※感染症対策をしながら、イベント活動を通して保護者同士の交流が出来るように考えていきたいと思っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・利用したばかりで把握できてないです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16			※評価については毎年ホームページに記載しています。プログラムも個々の家に配布、現在は事業所の掲示板にも掲示してあります。今後はホームページにも記載していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	16			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	16			※来年度は、より詳しく保護者に説明します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	16		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	16		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきめ細かな配慮、支援をありがとうございます。息子が精神的に安定し成長出来ているのも職員の皆さまのおかげです。親が多忙で愛情不足になりがちな所を皆さまがたっぷり愛情を注いでくださるので息子も優しくまっすぐ育っています。本当にありがとうございます。 ・共に子供の発達を支えてくださっているスタッフの皆さまにとっても感謝しています <p>※こちらこそ、ありがとうございます。今後も一人一人に向き合い、保護者の皆さまと一緒に考えて子供たちの成長に携わらせていただきたいと思います。</p>

※ご協力ありがとうございました。